



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ SA8000:2014 Εκδ. 1<sup>η</sup> 01-09-2023

Η Διοίκηση της Εταιρείας IPIROTIKI FACILITY SERVICES ΑΕ αναγνωρίζοντας την μεγάλη σημασία της εταιρικής υπευθυνότητας εφαρμόζει την πολιτική κοινωνικής ευθύνης σύμφωνα με το πρότυπο SA8000 2014.

Η παρούσα Πολιτική προσδιορίζει τους βασικούς άξονες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας και καθορίζει τις δράσεις της στους χώρους όπου αυτή δραστηριοποιείται. Το αντικείμενο εργασιών της εταιρείας είναι:

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ (ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΛΙΜΕΝΩΝ, ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΧΩΡΩΝ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΧΩΡΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ) & ΕΣΤΙΑΣΗΣ (ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΓΕΙΡΩΝ, ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΩΝ, ΕΡΓΑΤΩΝ, ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ, ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΗΣ ΚΑΙ ΜΥΟΚΤΟΝΙΑΣ (ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΛΙΜΕΝΩΝ, ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΧΩΡΩΝ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΧΩΡΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΣΙΝΟΥ (ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΛΙΜΕΝΩΝ, ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΧΩΡΩΝ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΧΩΡΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ – FACILITY MANAGEMENT (ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΛΙΜΕΝΩΝ, ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΧΩΡΩΝ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΧΩΡΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΛΙΜΕΝΩΝ, ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΧΩΡΩΝ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΧΩΡΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ (ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΓΕΙΡΩΝ, ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΩΝ, ΕΡΓΑΤΩΝ, ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)

Η Διοίκηση της εταιρείας επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της σε θέματα που άπτονται της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης επικεντρώνεται στην επίτευξη των παρακάτω:

- ✓ Εφαρμόζει σύστημα Κοινωνικής Ευθύνης το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του προτύπου SA8000:2014 και υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους από ανεξάρτητο φορέα
- ✓ Εφαρμόζει καθολικά την ισχύουσα Ελληνική και Κοινοτική εργατική Νομοθεσία ενώ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις διεθνείς συμβάσεις/ πράξεις: ISO, Διεθνής Διακήρυξη για τα



Ανθρώπινα Δικαιώματα και τους Κανονισμούς των Ηνωμένων Εθνών, σύμφωνα με το πρότυπο της SAI. Η εταιρεία, όντας συνεπής, έχει αποκτήσει όλες τις προβλεπόμενες από την νομοθεσία άδειες και εγκρίσεις που διέπουν τις δραστηριότητες της.

- ✓ Τηρεί τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και των διατάξεων του Εργασιακού Δικαίου. . Η υπερωριακή εργασία αποτελεί πάντα εξαίρεση και αμείβεται με έξτρα χρήματα
- ✓ Δεν εφαρμόζονται πρακτικές πειθαρχικών μέτρων
- ✓ Συνεχή παρακολούθηση των καταβαλλόμενων μισθών ώστε να είναι επαρκείς για την κάλυψη των βασικών αναγκών
- ✓ Εφαρμογή Κανονισμού Εργασίας, ο οποίος έχει γνωστοποιηθεί σε όλους τους εργαζομένους
- ✓ Τακτική ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με την αξία της Εταιρικής Ευθύνης
- ✓ Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, ειδικών αναγκών, πολιτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικής προτίμησης. Δεν θα επιτραπεί επίσης καμίας μορφής παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.
- ✓ Δεν επιτρέπεται καμία μορφή καταναγκαστικής εργασίας, πνευματικού ή φυσικού καταναγκασμού, σωματικής τιμωρίας ή εξύβρισης
- ✓ Τον αποκλεισμό της παιδικής εργασίας
- ✓ Ετήσια διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων που λειτουργούν ως μέσο ανίχνευσης οποιασδήποτε ασυμβατότητας σε σχέση με τις αρχές του Προτύπου
- ✓ Εξασφάλιση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον από το προσωπικό και τους συνεργάτες/υπεργολάβους μας, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη ατυχημάτων και εφαρμόζοντας σύστημα, με βάση τις αρχές του Προτύπου ISO 45001:2018, που εντόπίζει, αποτρέπει ή αντιμετωπίζει πιθανούς κινδύνους για την Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων
- ✓ Προάσπιση του δικαιώματος για συνδικαλισμό και συλλογική διαπραγμάτευση
- ✓ Εκτίμηση και αξιολόγηση επικινδυνότητας για την εφαρμογή του SA 8000 2014
- ✓ Δημιουργία ομάδας κοινωνικής υπευθυνότητας SPT
- ✓ Αξιολόγηση και ενημέρωση των υφιστάμενων Προμηθευτών και Υπεργολάβων σχετικά με τις πρακτικές που αφορούν στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- ✓ Συνεχής βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας και του κοινωνικού της προφίλ, όσον αφορά τις απαιτήσεις του προτύπου SA8000 και τη σχέση με τους εργαζομένους της
- ✓ Όλα τα παραπάνω θα γίνονται βασιζόμενα στις αρχές της αειφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον



Για να υλοποιήσουμε όλες τις παραπάνω υποχρεώσεις μας δεσμευόμαστε να τηρήσουμε αλλά όλες τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου για την κοινωνική υπευθυνότητα SA 8000:2014. Επίσης εστιάζουμε στην αδιάκοπη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση το οποίο αποτελεί κύριο μέλημα της εταιρίας και φιλοσοφία όλων των εργαζομένων της.

**Θεσσαλονίκη, 01-09- 2023**

**Ο Πρόεδρος ΔΣ**

**Ξενοφών Αθανασίου**

ΙΠΙΡΟΤΙΚΙ FACILITY SERVICES S.A.  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΕΝΤΡΙΚΟ: Δ. ΠΕΤΡΩΤΗ 409  
Τ.Κ. 163 00 ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΙΣ ΤΗΛ: 210 93 1906  
ΥΠ/ΜΑ: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΘ ΠΕΡΙΠΤΕ 15  
Τ.Κ. 501 00 ΤΗΛ: 2310 93 180  
Α.Φ.Μ. 101010101 ΕΙΡΑΙΑ  
ΑΡ. Τ.Ε.ΜΗ. 008018801000

**Στοιχεία Επικοινωνίας:**

**ACCREDITATION BODY SAAS/ SAI**

**Email:** [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)

**Phone:** +1 (212) 684-1414

NYC Headquarters

9 East 37th Street; 10th Floor

New York, NY 10016

United States of America

**Στοιχεία Επικοινωνίας:**

**CERTIFICATION BODY**

**European Inspections and Certifications Company SA (Eurocert SA)**

**Email:** [info@eurocert.gr](mailto:info@eurocert.gr)

**Phone:** +30 2106252495

Chloes 89 Metamorfosis Attiki 14452

Athens, Greece

